

The Way We Play (O Jeito como Jogamos)

Código de conduta



Mensagem do CEO

The Way We Play (O Jeito como Jogamos)

Na Cartamundi, dizemos com frequência que fabricamos cartas e jogos. Mas na verdade, fazemos muito mais do que isso: criamos experiências positivas, maneiras divertidas e prazerosas para as pessoas jogarem juntas. Isso funciona melhor quando todos jogam seguindo as mesmas regras.

Um conjunto de regras do jogo

Para nós, este código de conduta é um conjunto de regras do jogo. Ele explica o tipo de comportamento que incentivamos e aqueles que não serão tolerados.

Um local de trabalho agradável e seguro

Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho onde as pessoas se sintam confortáveis, felizes e seguras. Um local onde você pode ser sua melhor versão e compartilhar suas ideias ou preocupações, sabendo o que esperar em termos de padrões de saúde, segurança e trabalho. E um local onde protegemos o meio ambiente e agimos com ética.

A adesão ao código de conduta é essencial

Queremos que nossos locais de trabalho sejam justos para todos. Como? Aderindo ao código de conduta, que define claramente suas responsabilidades como indivíduo e como parte de nossa organização. O documento também ajuda você a compreender padrões, crenças e culturas locais. Não se trata de algo estático, ele evoluirá junto com nossas expectativas sociais, legais e éticas.

Responsabilidade compartilhada

Para finalizar, quero deixar muito claro: Cada um de nós tem a responsabilidade de falar caso testemunhe algo em desacordo ao nosso código de conduta. Por que? Porque todos sabemos que burlar as regras arruína um jogo; mas no local de trabalho, isso pode causar danos graves.

Conto com cada um de vocês para seguir essas regras, para garantir um local de trabalho positivo e o crescimento sustentável da Cartamundi pelos próximos anos.

Convido você a continuar lendo para descobrir como jogamos na Cartamundi.

Stefaan Merckx
CEO Cartamundi Group

Índice

Introdução	4
Declaração de missão	5
Como fazer uma escolha ética	6
Valores	7
Responsabilidade de todos	8
Respeito	9
Nossa responsabilidade uns para com os outros	10
Equidade, dignidade e pertencimento	11
Direitos humanos e padrões internacionais de trabalho	12
Proteção de dados pessoais	14
Saúde e segurança	16
Fornecimento ético	18
Suporte à comunidade	19
Integridade	20
Nossa responsabilidade com a empresa e os acionistas	21
Conflitos de interesse	22
Presentes e hospitalidade	24
Manutenção de registros transparentes e precisos	26
Como proteger os ativos da empresa	27
Como proteger informações confidenciais	28
Como proteger nossa propriedade intelectual e a de terceiros	29
Como falar em nome da empresa	30
Nossa responsabilidade com os parceiros comerciais e o mercado	31
Suborno e corrupção	32
Concorrência leal	34
Inspeções não anunciadas (“operações ao amanhecer”)	37
Nossa responsabilidade com os consumidores	38
Segurança e qualidade dos produtos	39
Natureza	40
Nossa responsabilidade com a natureza	41
Como proteger nosso planeta	42
Diversão	44
Nossa responsabilidade em conectar pessoas por meio dos jogos	45
Responsabilidade social	46
Marketing responsável	48
Speak up! (Denuncie)	50
Como denunciar	51
Proteção ao delator	52
Monitoramento e melhoria	53
Sistema de gestão de compliance da Cartamundi	54
Entre em contato conosco	55
Precisa de ajuda com as regras?	



Introdução

The Way We Play (O Jeito como Jogamos)

Declaração de missão

The Way We Play (O Jeito como Jogamos) representa o compromisso da Cartamundi em atuar de acordo com as regras, de uma maneira honesta, justa e transparente. Representa também nosso compromisso em cuidar uns dos outros e do nosso planeta.

Este documento **explica os princípios comerciais éticos e os valores aos quais aderimos**. Ele descreve as nossas amplas responsabilidades para com as nossas partes interessadas, o que inclui pessoal, empresa, acionistas, consumidores e clientes, fornecedores e prestadores de serviços e a sociedade como um todo.

Como organização global, a Cartamundi espera que seus funcionários e parceiros sigam estes princípios, **cumprindo leis, normas e regulamentos locais**.

Este documento também pretende ser um guia para ajudar qualquer pessoa que interaja com a Cartamundi a tomar a decisão mais correta. No entanto, se você se deparar com uma situação difícil, não hesite em entrar em contato, por meio de um dos muitos recursos identificados neste código de conduta, para garantir a tomada de decisão correta.

Atualizaremos nosso código de conduta regularmente, para refletir como nossas práticas comerciais se adaptam aos requisitos legais e regulatórios em evolução.



Lembre-se! Este código de conduta complementa políticas, procedimentos, manuais de funcionários e outras orientações globais e locais. Ele não os substitui.

Como fazer uma escolha ética

Nem sempre é fácil tomar a decisão certa.

Ao se deparar com uma questão ética, faça essas 3 perguntas antes de agir:

- **Posso fazer isso?**
- **Devo fazer isso?**
- **Como eu faço isso?**

Você também pode se perguntar: **“O que a minha família pensaria sobre isso?”**

Se a resposta a essa pergunta envergonhar você, não faça!

Ainda não tem certeza do que fazer? Não tenha vergonha de buscar orientação. Na verdade, a Cartamundi espera que você faça isso!

Converse com o seu gerente, o representante local do RH, o departamento jurídico ou o vice-presidente de conformidade do grupo. Todos eles podem ajudar.

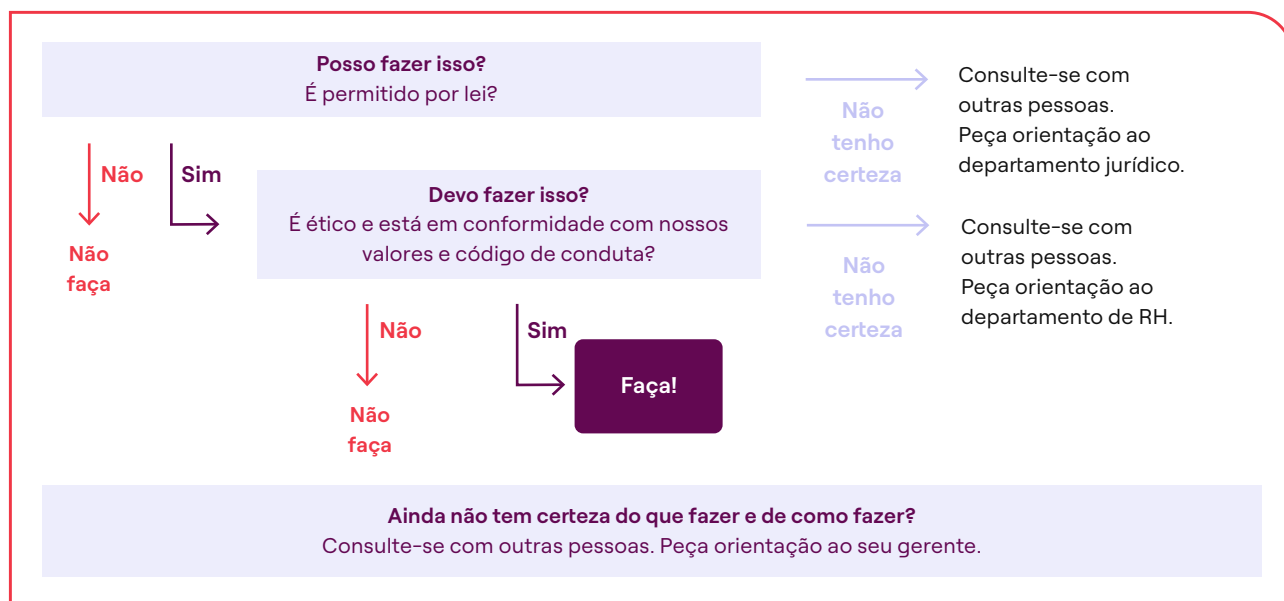


P: Estamos um pouco abaixo da nossa meta de vendas este mês. Minha gerente me pediu para ajustar ligeiramente os números do nosso departamento no relatório de fim de mês para que possamos atingir nossos objetivos. Ela diz que isso é de interesse geral e não é um problema. Não me sinto confortável com o pedido. O que devo fazer?

R: Você tem a responsabilidade de cumprir com nosso código de conduta, com as políticas da empresa e com a lei, mesmo se seu gerente pedir algo contrário a isso.

Ninguém, nem mesmo seu gerente ou cliente interno, tem autoridade para pedir que você faça algo ilegal ou antiético.

Fale com alguma outra pessoa em cargo de gestão ou entre em contato com seu representante local do RH ou do departamento jurídico para orientações.



Valores

Na Cartamundi estamos comprometidos com os seguintes valores:

Nós jogamos

Nós criamos e nos divertimos ao fazer isso. Nossos jogos reúnem pessoas e criam momentos mágicos. Nós jogamos e por isso podemos jogar.

Nós podemos

Somos empreendedores em nossa essência. Orgulhosos das nossas habilidades, criatividade e experiência. Além disso, somos líderes no setor, buscando por inovações de ponta. E juntos, nós podemos.

Nós cuidamos

Como empresa familiar, cuidamos de todos os nossos funcionários. Nos preocupamos com as gerações atuais e futuras, com o nosso planeta e todas as suas criaturas. Nós nos preocupamos em incluir todos no jogo. E em colocar nossa mágica em tudo o que fazemos.

Nós fazemos

Nós fazemos as coisas com energia e entusiasmo. Encontramos soluções criativas para quaisquer desafios. Grandes ou pequenos. Nossa abordagem é justa e transparente e cumpre com nossas promessas. Isso é o que fazemos.

Nós conectamos

Nós nos conectamos com o mundo ao nosso redor ao construirmos parcerias com clientes, consumidores, fornecedores e funcionários. Fazemos isso de coração aberto, independentemente das nossas diferenças. Como Um Grupo, Uma Equipe.

Em alinhamento com a estratégia de sustentabilidade da Cartamundi, os tópicos abordados neste código de conduta estão distribuídos em quatro blocos:

- Viver com respeito
- Viver com integridade
- Viver com a natureza
- Viver com diversão

Precisa de ajuda sobre algum dos tópicos explicados?

- Entre em contato com a gestão local ou com o representante de RH; ou
- consulte www.cartamundi.com

Você sabia? Nossos valores são a base da cultura do grupo Cartamundi. Acreditamos que agir de acordo com esses valores nos une e nos orienta a fazer a coisa certa.

Responsabilidade de todos

A Cartamundi espera que todos os seus colaboradores (incluindo funcionários temporários, em tempo parcial ou sazonais), seu conselho de diretores, prestadores de serviço, fornecedores e, de modo geral, todas as pessoas com as quais mantemos relações comerciais cumpram este código de conduta.

É esperado que cada um de nós aja com integridade e honestidade, respeite uns aos outros e construa a confiança em todas as circunstâncias.

Pessoas em cargo de liderança têm responsabilidades adicionais. Elas são modelos e devem promover um diálogo aberto sobre questões éticas e de conformidade.

O que esperamos de você?

Que aja com ética

Todos os funcionários devem agir com ética: isso protegerá a todos nós, aos negócios e a reputação da Cartamundi.

Speak up! (Denuncie)

Denuncie e reporte qualquer situação que você acredite violar o código de conduta, as políticas da empresa ou a lei. Consulte a seção Speak up! Para mais detalhes sobre os canais de denúncia da Cartamundi.

O que acontece em caso de conduta imprópria?

Conduziremos ações adequadas e medidas preventivas, como treinamento, aconselhamento e outros para garantir a melhoria contínua de nossos processos.

Como selecionar parceiros que tenham a mesma ética comercial

Fomentamos relações de longo-prazo com parceiros que compartilhem nossos valores e estejam comprometidos com negócios éticos, responsáveis e sustentáveis. Nossos parceiros são selecionados com base em nossos princípios comerciais éticos, como descrito no [Código de conduta do fornecedor da Cartamundi](#).



Respeito

Jogamos juntos



Nossa responsabilidade uns para com os outros

Estamos comprometidos em fomentar um ambiente de trabalho onde todos são tratados com dignidade, equidade e respeito.

Promovemos o desenvolvimento profissional, fomentamos um ambiente de trabalho diversificado, equitativo e inclusivo e esperamos que a saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos trabalhadores sejam **protegidos em todos os momentos**.

A Cartamundi aplica uma política de tolerância zero em relação a qualquer violação a esses princípios. Se você testemunhar ou suspeitar de qualquer violação ou se acreditar ter sido vítima de assédio, discriminação ou tratamento desumano, incluindo assédio sexual ou bullying, deve reportar a situação imediatamente.

Consulte suas políticas e procedimentos locais ou entre em contato com seu representante de RH para mais orientações.

Saiba mais sobre as iniciativas de diversidade e inclusão em nosso [Relatório de boa vizinhança](#).

Nesta seção, explicamos:

- Como promovemos o tratamento justo, a dignidade e a participação plena de todos os nossos colaboradores
- Como garantimos o respeito aos direitos humanos e aos padrões internos de trabalho
- Como protegemos a saúde e a segurança de nossos trabalhadores
- Como protegemos a privacidade de nossos trabalhadores
- Como garantimos o fornecimento ético
- Como promovemos desenvolvimento e suporte à comunidade



Você sabia? O termo “trabalhadores” não se refere apenas a Funcionários em tempo integral que aceitaram uma oferta de emprego da Cartamundi. Qualquer pessoa que tenha um contrato ou acordo escrito ou não escrito para fazer algum trabalho ou prestação de serviços pessoalmente para a Cartamundi por uma recompensa (dinheiro ou benefício em espécie) é considerado trabalhador. Isto inclui trabalhadores temporários, trabalhadores em tempo parcial, trabalhadores casuais, trabalhadores interinos, autônomos, prestadores de serviço, consultores, etc. que contratamos para fazer o trabalho para nós e candidatos durante o período de seleção.

Equidade, dignidade e pertencimento

Fomentamos estruturas organizacionais que promovam o tratamento justo, a dignidade e a participação plena de todos os nossos colaboradores. Isso inclui pessoas de diferentes raças, etnias, nacionalidades, religiões, culturas, habilidades, idades, gêneros, identidades e orientações sexuais. Nossa abordagem se alinha com os princípios globais de diversidade, equidade e inclusão. Além disso, proibimos a discriminação e garantimos oportunidades iguais no ambiente de trabalho.

Como resultado, não toleramos qualquer forma de assédio ou discriminação.

O que isso significa para você?

Na Cartamundi estamos comprometidos em fomentar um ambiente de trabalho diverso, equitativo e inclusivo. Nas práticas de contratação e emprego, tais como salários, promoções, recompensas, acesso a treinamento e informações, e nas interações cotidianas, pedimos que todos os funcionários mantenham os seguintes princípios:

O QUE FAZER

- ✓ Incluir funcionários de diferentes gêneros, idades, orientações sexuais, religiões, idiomas, habilidades, experiências profissionais e contextos socioeconômicos e educacionais para ajudar na garantia de um ambiente de trabalho diverso.
- ✓ Fornecer suporte e recursos para que todos os funcionários tenham oportunidades de sucesso.
- ✓ Reconhecer e valorizar as diferenças individuais e como elas contribuem para a cultura, a inovação e o crescimento da organização.
- ✓ Informar imediatamente qualquer situação de assédio, discriminação ou violência.

O QUE NÃO FAZER

- ✗ Tolerar assédio ou discriminação com base em raça, cor, idade, gênero, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, etnia ou nacionalidade, origem social, deficiência, condição médica, gravidez ou parto, religião, afiliação política, afiliação sindical, status de veterano protegido, informações genéticas protegidas, estado civil ou qualquer outra característica protegida por lei.
- ✗ Tolerar qualquer comportamento que inclua violência, assédio ou abuso sexual, punição corporal, pressão mental ou força física, bullying, humilhação pública ou abuso verbal.



P: Estou considerando uma candidata em uma cadeira de rodas para um trabalho onde ela colaboraria diretamente com os clientes. Temo que nossos clientes se sintam desconfortáveis com a deficiência física dela. Este é um motivo legítimo para não contratar a candidata?

R: Não. Se a candidata é a pessoa mais qualificada para o trabalho, devemos contratá-la. Recusar um candidato com base em uma deficiência é ilegal.



P: Um colega está espalhando rumores sobre a orientação sexual de um de nossos colegas de trabalho. Ao ser confrontado, ele disse estar apenas brincando. Isso é apropriado?

R: Não, não é apropriado. Dizer que “eu estava apenas brincando” não é desculpa para um comportamento inadequado.

P: O que devo fazer?

R: Você deve informar a situação ao seu representante de RH ou por meio do canal de denúncia da Cartamundi (Cartamundi Speak up!).

P: O que vai acontecer se eu denunciar?

R: A Cartamundi vai lidar com a sua denúncia com o devido cuidado e confidencialidade, de acordo com nosso processo de Speak up!. Protegeremos você contra qualquer tipo de retaliação se sua denúncia for feita de boa-fé.

Direitos humanos e padrões internacionais de trabalho

Esta é a nossa política para garantir que os princípios e padrões internacionais de trabalho sejam seguidos, de modo que os direitos humanos de nossos trabalhadores em todo o mundo sejam protegidos*.

Isso significa que:

1. Proibimos estritamente qualquer forma de **escravidão (moderna)**, incluindo trabalho forçado, servidão por dívida ou trabalho compulsório sob contrato, trabalho prisional involuntário ou exploratório, escravidão ou tráfico de pessoas e utilização de trabalho infantil em qualquer fase da produção.
2. Em relação ao **trabalho infantil**, independentemente da idade em que uma pessoa é considerada criança no planeta, a Cartamundi não usará trabalho de qualquer criança com idade inferior a 15 anos ou inferior à idade de conclusão do ensino obrigatório ou inferior à idade mínima de emprego no país, o que for maior. Trabalhadores jovens, com idade inferior a 18 anos não devem realizar trabalhos que possam pôr em risco sua saúde ou segurança, incluindo turnos noturnos e horas extras. O trabalho estudantil será devidamente registrado e pago de acordo com as leis locais.
3. Garantimos que os funcionários não serão obrigados a pagar taxas de recrutamento quando contratados, a fazer depósitos ou a incorrer em dívidas como parte de seu emprego.
4. Garantimos que, como parte do processo de contratação, os funcionários receberão um **contrato de emprego por escrito**¹ em sua língua nativa, incluindo termos e condições de emprego.
5. Garantimos que nossos trabalhadores recebem uma **compensação justa**, de acordo com a lei local. Além disso, garantimos que eles não **trabalham** mais horas do que o máximo legal aplicável².
6. Garantimos que os nossos colaboradores têm permissão para **fazer pausas e para tirar férias anuais** (férias remuneradas), conforme exigido pelas leis aplicáveis.
7. Garantimos que todo o trabalho é **voluntário** e que os trabalhadores são livres para deixar o trabalho a qualquer momento ou encerrar seu emprego sem penalidade se for dado um aviso prévio razoável conforme o contrato do trabalhador, em conformidade com a legislação e as convenções coletivas aplicáveis.
8. A Cartamundi e/ou quaisquer agentes de recrutamento não podem reter ou destruir, esconder, confiscar ou negar o acesso dos funcionários a **documentos de identidade ou imigração**, tais como identificação emitida pelo governo, passaportes ou autorizações de trabalho, a menos que tais detenções sejam exigidas por lei (geralmente em uma base temporária para fins de verificação de documentos).

A Cartamundi fornece instalações convenientes e adequadas que permitem aos funcionários comer e beber no local, além de fornecimento adequado de água potável dentro do local de trabalho acessível a todos os funcionários e instalações sanitárias e de lavagem.



Lembre-se! A privacidade é um direito fundamental que também deve ser respeitado no local de trabalho. Por exemplo, não devemos publicar quaisquer informações pessoais que possamos ter conhecimento sobre nossos colegas em redes sociais sem o consentimento deles.

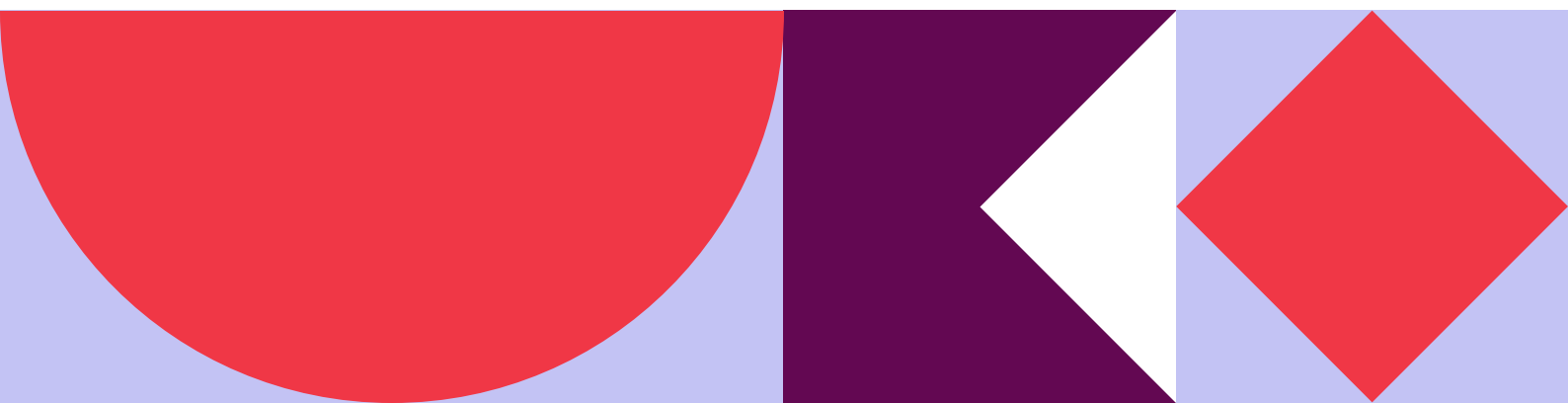
**como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, os Princípios Fundamentais e Direitos do Trabalho da Organização Internacional do Trabalho, os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos, a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das crianças, os Princípios dos Direitos da Criança e das Empresas e outras convenções aplicáveis da ONU e da OIT.*

¹ Dependendo das leis aplicáveis um acordo escrito pode ser na forma de uma carta de oferta assinada, ou um manual do funcionário ou outros manuais da política da empresa assinados para aceitação.

² Além disso, uma semana de trabalho não deve ser superior a 54 horas por semana, incluindo horas extras, exceto em situações de emergência ou incomuns. Os trabalhadores devem ter pelo menos um dia de folga a cada sete dias.

Direitos humanos e padrões internacionais de trabalho

9. Promovemos um **diálogo aberto** com nossos funcionários e permitimos que eles se comuniquem e compartilhem ideias e preocupações abertamente com gerentes ou RH locais em relação a condições de trabalho e práticas de gestão sem medo ou discriminação, reprimenda, intimidação ou assédio.
10. Respeitamos a **liberdade de associação** de nossos trabalhadores, incluindo o direito de todos os trabalhadores, em conformidade com as leis locais, a formar e aderir a sindicatos de sua própria escolha, negociar coletivamente e participar de reuniões pacíficas. Naturalmente, também respeitamos o direito dos nossos trabalhadores de não querer participar de tais atividades. O respeito se estende à **liberdade de movimento e ao direito de privacidade**, incluindo a proibição do uso de força excessiva e limitação da liberdade de movimento por forças de segurança internas, quando aplicável.



Como proteger dados pessoais

Privacidade e segurança dos dados de todos

Estamos comprometidos com a proteção da privacidade e a segurança das informações pessoais de todos os indivíduos com os quais interagimos.

Dados pessoais são confidenciais e devem ser **protegidos de perda, alterações, destruição, acesso ou divulgação não autorizados**, por medidas adequadas de segurança em níveis organizacional e técnico.

A Cartamundi espera que seu pessoal proteja quaisquer dados pessoais que coletamos e processamos sobre qualquer indivíduo, incluindo clientes, consumidores, fornecedores ou colegas, usando bom senso e seguindo as leis de privacidade aplicáveis e as políticas de privacidade da empresa.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Sempre lide com dados pessoais de forma responsável e siga todas as leis de proteção de dados aplicáveis, políticas e procedimentos de privacidade e segurança da empresa.
- ✓ Colete e processe dados pessoais apenas para fins comerciais legítimos.
- ✓ Colete apenas dados pessoais que sejam estritamente necessários para tais fins comerciais legítimos.
- ✓ Armazene dados físicos em gavetas trancadas e dados eletrônicos em ambientes seguros de TI, conforme exigido pela Cartamundi.
- ✓ Compartilhe dados pessoais apenas com as pessoas dentro da Cartamundi que precisam conhecê-los e tenham autorização para processar tais dados.
- ✓ Informe imediatamente incidentes de segurança e violações de dados por meio do [Portal de Notificação de Incidente](#) ou entre em contato com a central de atendimento de TI e o departamento jurídico.
- ✓ Transfira imediatamente qualquer solicitação que você receber de pessoas de contato ou colegas sobre questões de privacidade para o seu oficial de privacidade local do departamento jurídico. Não responda a solicitação.
- ✓ Envolve seu oficial de privacidade local ou departamento jurídico em qualquer novo projeto que exija o processamento de dados pessoais antes de começar qualquer processamento.

Dados pessoais (também conhecidos como informação pessoalmente identificável ou PII) significam toda informação, em qualquer formato, relacionada a uma pessoa natural e que possa ser usada para identificar tal pessoa, seja diretamente ou em combinação com outras informações.

Exemplos de dados pessoais são: nome, sobrenome, endereços de e-mail, data de nascimento, endereços IP, Ids de cookie, dados de localização, identificadores de publicidade do seu telefone, mas também fatores específicos de sua identidade física, psicológica, genética, mental, econômica, cultural ou social.

Como o uso indevido desses dados pode causar maior dano aos indivíduos, algumas categorias de dados pessoais, frequentemente chamadas de “dados sensíveis”, como dados relacionados a saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião, vida e orientação sexual, e outros, só podem ser processados em circunstâncias limitadas determinadas por lei.

Como proteger dados pessoais

O que isso significa para você?

O QUE NÃO FAZER

- × Usar dados pessoais para outras finalidades que não aquelas para as quais eles foram inicialmente coletados; e usá-los ou armazená-los por mais tempo do que o necessário, de acordo com as políticas de retenção aplicáveis da empresa.
- × Compartilhar dados pessoais com terceiros sem que exista um contrato vigente, a menos que você seja obrigado a fazer isso por lei. Busque orientação do departamento jurídico em caso de dúvida.



Você sabia? Dados de contato profissional também se qualificam como dado pessoal.

Busque orientação do departamento jurídico se não tiver certeza sobre as leis de privacidade e/ou políticas de privacidade da empresa aplicáveis.

Saúde e segurança

Como colocar a segurança em primeiro lugar

A saúde e segurança de nossos trabalhadores é primordial. A Cartamundi está firmemente empenhada em manter um local de trabalho saudável e seguro e em cumprir as suas obrigações ao abrigo das leis aplicáveis dos locais onde opera. Para esse fim, implementamos regras de saúde e segurança em nível global e local para garantir que todos os funcionários tenham um ambiente saudável e seguro, incluindo dormitórios quando fornecidos, que atendam aos seguintes padrões*:

- Saúde e segurança ocupacional
- Preparação para situações de emergência
- Lesão e doenças ocupacionais
- Higiene industrial
- Trabalho com demanda física
- Proteção de máquinas
- Saneamento, alimentação e moradia
- Comunicação de saúde e segurança

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Familiarizar-se e seguir todas as orientações de segurança relevantes para você.
- ✓ Respeitar os procedimentos de segurança e emergência.
- ✓ Identificar e controlar riscos, informar preocupações, acidentes e quase-acidentes, para que todos possam ser devidamente abordados e futuras ocorrências evitadas.
- ✓ Manter seu espaço de trabalho limpo e livre de perigos e lesões.
- ✓ Sentir-se confortável em dar e receber feedbacks sobre como todos podemos estar mais seguros.
- ✓ Seguir as políticas de uso de cigarro, álcool e drogas.
- ✓ Vestir-se de modo adequado para o seu trabalho.

Não tem certeza de que normas de saúde e segurança são relevantes para você?

Consulte:

- seu sistema de gestão de saúde e segurança local; ou
- seu gerente ou responsável local por saúde e segurança.

Sempre informe suas preocupações de saúde e segurança. Se observar uma situação de risco, você deve interromper o trabalho imediatamente e informar a situação.

Nunca terá problemas por colocar a segurança primeiro.

**NÓS JUGAMOS
COM
SEGURANÇA.**

Saúde e segurança

Drogas e álcool

- Para garantir um ambiente seguro e produtivo o uso, posse, distribuição ou estar sob a influência de drogas ilícitas é estritamente proibido para todos os funcionários, prestadores de serviço, consultores, fornecedores e visitantes enquanto estiverem na propriedade da empresa ou conduzindo negócios da empresa. Exceções para medicamentos prescritos, incluindo cannabis medicinal, podem ser consideradas de acordo com as leis e os requisitos de segurança aplicáveis.
- Nunca trabalhe sob a influência de bebidas alcoólicas. Se bebida alcoólica for servida em uma função aprovada pela Cartamundi ou em qualquer outro evento de negócios, ela é permitida em quantidades moderadas e não deve prejudicar seu julgamento.

A Cartamundi está empenhada em enfrentar com firmeza qualquer problema de abuso de substâncias dos seus funcionários e tomar medidas disciplinares caso estas regras sejam violadas, bem como fornecer o apoio necessário às pessoas que sofrem de dependência de álcool ou drogas.

Não tem certeza de que normas de saúde e segurança são relevantes para você?

Consulte:

- seu sistema de gestão de saúde e segurança local; ou
- seu gerente ou responsável local por saúde e segurança.

Sempre informe suas preocupações de saúde e segurança. Se observar uma situação de risco, você deve interromper o trabalho imediatamente e informar a situação.

Nunca terá problemas por colocar a segurança primeiro.

**NÓS JUGAMOS
COM
SEGURANÇA.**

Fornecimento ético

Fornecimento de materiais e componentes de forma responsável

Nossos clientes e licenciadores esperam que cumpramos padrões éticos rigorosos e eles estão realizando auditorias regulares em nossas instalações e processos para avaliá-los. Recebemos de bom grado suas descobertas e nos esforçamos para melhorar os nossos processos sempre que necessário.

Por sua vez, pedimos aos nossos fornecedores que se comprometam a defender os princípios da ética empresarial global descritos em nosso código de conduta e quaisquer políticas de fornecimento aplicáveis.

A Cartamundi está empenhada em aplicar práticas de compras justas e responsáveis e em cumprir as leis de aquisição e as leis e regulamentos de controle de exportação.



Você sabia? A Cartamundi está empenhada, em conformidade com a legislação aplicável, em obter componentes e materiais de empresas que não usam **minerais de conflito, como cobalto, tântalo, estanho, tungstênio e ouro**, os quais financiam ou beneficiam direta ou indiretamente grupos armados na República Democrática do Congo ou nos países vizinhos.

O que isso significa para você?

Se você estiver envolvido na seleção de fornecedores, certifique-se de que eles tenham a capacidade e o compromisso de cumprir com os nossos princípios globais de ética nos negócios, conforme descrito [no Código de conduta do fornecedor da Cartamundi](#). É uma prática comercial recomendada realizar uma devida diligência em nossos fornecedores e prestadores de serviços estratégicos antes de conduzir qualquer negócio com eles.



Suporte à comunidade

Como retribuir à sociedade

Queremos ser relevantes para as sociedades nas quais moramos e operamos. É por isso que queremos retribuir de qualquer maneira que possamos.

Nossas iniciativas comunitárias incluem:

- Doar nossos produtos para grupos vulneráveis.
- Usar nosso conhecimento e fábricas para contribuir de forma positiva para as comunidades nas quais operamos.
- Apoiar instituições de caridade

A Cartamundi incentiva seus funcionários e parceiros comerciais a fazerem serviços voluntários e a usarem seus pontos fortes para ajudar outras pessoas.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Cumprir os princípios éticos comerciais da Cartamundi em qualquer atividade voluntária ou de caridade, incluindo as normas para conflitos de interesses e anticorrupção.
- ✓ Buscar e obter aprovação prévia antes de doar dinheiro ou fazer outras contribuições em nome da Cartamundi, mesmo se for para uma iniciativa apoiada pela Cartamundi. Doamos apenas para organizações oficialmente reconhecidas.
- ✓ Verificar que as doações e contribuições estão em conformidade com as leis aplicáveis.

O QUE NÃO FAZER

- × Pressionar ou exigir que os outros façam contribuições para iniciativas apoiadas pela Cartamundi.

Entre em contato com o departamento jurídico, o gerente global de responsabilidade social corporativa ou com o vice-presidente de compliance do grupo se tiver quaisquer dúvidas em relação a atividades beneficentes.



P: Sou cofundador de uma pequena associação sem fins lucrativos que ajuda crianças com dificuldades de aprendizagem na minha cidade. Sei que a Cartamundi contribui para uma melhor saúde, sociabilidade e educação infantil por meio do Fundo Global Cartamundi. Sei que temos jogos de carta sobressalentes no estoque que podem ser usados para caridade. Posso levá-los para minha associação em nome da Cartamundi?

R: Esta é uma excelente ideia, mas certifique-se de obter autorização primeiro. Converse com o gerente global de responsabilidade corporativa ou com seu representante local de RH para que a doação dos jogos de cartas seja feita de acordo com as normas aplicáveis da Cartamundi.



Você sabia? A Cartamundi e a fundação King Baudouin juntaram forças para criar o Fundo Global Cartamundi, que tem como objetivo específico ajudar crianças e jovens de um a dezoito anos por meio que organizações oficialmente reconhecidas que foram aprovadas por nossas verificações de elegibilidade. Saiba mais sobre isso em nosso [Relatório de boa vizinhança](#).

Integridade

Jogamos com justiça

Nossa responsabilidade com a empresa e os acionistas

Agir com integridade em relação à Cartamundi e às suas partes interessadas é tão importante quanto tratar nossos clientes com transparência, justiça e integridade e construir uma relação de confiança com nossos consumidores.

Nesta seção, você encontrará informações sobre:

- Conflitos de interesse
- Presentes e hospitalidade
- Manutenção de registros transparentes e precisos
- Como proteger os ativos da empresa
- Como proteger informações confidenciais
- Como proteger a propriedade intelectual nossa e de terceiros
- Como falar em nome da empresa

Conflitos de interesse

Como evitar conflitos de interesse

A Cartamundi espera que seus funcionários tomem decisões no melhor interesse da empresa e não em seu próprio interesse pessoal.

Você deve evitar situações de conflitos entre os interesses da empresa e os seus próprios interesses pessoais.

Situações comuns que podem representar um conflito de interesse incluem:

- Fazer negócios com membros da família ou parentes próximos.
- Aceitar um segundo trabalho ou começar seu próprio negócio ainda trabalhando na Cartamundi ou agir como conselheiro, consultor, executivo ou diretor de outra empresa ao mesmo tempo em que trabalha para a Cartamundi.
- Fazer investimentos pessoais em fornecedores, clientes ou concorrentes.

Você deve ser transparente sobre as atividades previstas.

A aparência de conflito de interesses pode fazer com que os outros pensem que você está agindo incorretamente e deve ser evitada.



Lembre-se! **Transparência é fundamental!** Consulte seu representante de RH.

Um “parente próximo” inclui um atual ou ex-cônjuge ou parceiro doméstico, pai, mãe, guardião, irmão, irmã, filho, filha, tia, tio, sobrinho, sobrinha, primo, avô ou avó, sogra, sogro, genro, nora, cunhada, cunhado, relações de padrasto/madrasta, adoção e acolhimento familiar, ou qualquer pessoa que resida em sua casa, bem como o(a) cônjuge ou parceiro(a) de união estável de qualquer uma dessas pessoas.



P: Estou trabalhando no setor de aquisição. No momento, precisamos de materiais de escritório sustentáveis. Minha cunhada começou um negócio local de garrafas feitas de plástico reciclado. Está tudo bem assinar um contrato com ela?

R: Pode não haver nenhum problema nisso, mas esta decisão não é sua. Você pode recomendar os serviços dela, mas ele precisará ser analisado por outro colega da equipe de aquisição seguindo um critério justo e objetivo, como o que é feito para qualquer parceiro com quem temos a intenção de estabelecer uma parceria comercial.

Conflitos de interesse

O que isso significa para você?

Se achar que pode estar em uma situação de conflito de interesses, faça as perguntas a seguir antes de agir:

1. Isso criará um senso de obrigação?
2. Isso comprometerá os valores da Cartamundi?
3. Isso comprometerá, mesmo que levemente, meu julgamento e objetividade profissional?
4. Isso terá a aparência de má conduta, mesmo que não haja conflito de interesses?

Se responder “sim” para qualquer uma dessas perguntas, sua decisão provavelmente resultará em um conflito de interesses real ou percebido.

Se não tiver certeza de como proceder, busque orientação de seu gerente, do representante local de RH ou do vice-presidente de conformidade do grupo.

O envolvimento político também é uma fonte potencial de conflitos de interesse

A Cartamundi incentiva o engajamento cívico, mas ao mesmo tempo, espera que qualquer envolvimento político seja responsável. Esse envolvimento não deve ser percebido como influenciador de decisões que afetem os negócios da Cartamundi. Mais uma vez, seja transparente quanto a isso.

Presentes e hospitalidade

Como oferecer presentes de modo adequado

Quando se trata de presentes e favores, você deve evitar aceitar ou dar qualquer coisa que possa fazer você se sentir obrigado ou que possa comprometer seu julgamento profissional.

Antes de aceitar ou dar um presente ou hospitalidade, pare e pense sobre seus valores. E tenha em mente que se a divulgação pública do presente puder prejudicar sua reputação ou a da Cartamundi, é melhor evitar. Presentes ou entretenimento não razoáveis ou inadequados podem ser considerados como uma tentativa de influenciar a relação.

Como avaliar se um presente é ou não razoável e adequado?

- Valores
- Momento, por exemplo, durante um processo de licitação ou antes de uma renovação de contrato
- Partes envolvidas (por exemplo, equipe da Cartamundi, clientes, fornecedores, terceiros)
- Natureza do presente
- Ocasão (por exemplo, festival Diwali na Índia, casamentos)

Por exemplo, uma refeição em restaurante local pago por um fornecedor logo antes da renovação de um contrato pode ser de valor razoável, mas o momento faz parecer que a refeição foi oferecida para influenciar decisões comerciais. Portanto, pode não ser apropriado.

Respeito por políticas externas para presentes e hospitalidade

Com frequência, clientes e fornecedores têm políticas estabelecidas para presentes e hospitalidade. Qualquer oferta deve estar em conformidade não apenas com nossas orientações internas, mas também com as do receptor.



Você sabia? Na Cartamundi, é proibido oferecer, dar, solicitar ou receber qualquer forma de suborno ou propina. Há graves penalidades civis e criminais por se envolver neste tipo de conduta. Consulte a seção [Suborno e corrupção](#).

Presentes são itens físicos, dinheiro, cupons ou favores dados ou recebidos por funcionários. Hospitalidade refere-se a refeições, entretenimentos, hospedagem ou viagens oferecidos ou recebidos como parte da relação comercial.

Consulte sua política local para presentes e hospitalidade, se disponível ou entre em contato com seu gerente para orientações adicionais sobre presentes, valores, tempo e frequência aceitáveis, bem como para requisitos de relatórios.

Presentes e hospitalidade

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Informe **seu gerente** caso queira dar um presente ou se tiver recebido um.
- ✓ Siga sua política local **quanto a presentes e hospitalidade**, se disponível.
- ✓ **Informe** despesas relacionadas a presentes e hospitalidade de acordo com os requisitos locais de relatório e com a política de viagens e despesas.
- ✓ Ofereça ou aceite presentes, refeições ou entretenimentos apenas se forem razoáveis e habituais, adequados ou ocorrerem com pouca frequência. Presentes **comuns** no setor de negócios, como canetas, amostras gratuitas de jogos ou pequenas lembrancinhas podem ser permitidos.
- ✓ Ofereça presentes, refeições ou outras formas de hospitalidade apenas se eles estiverem em conformidade com a **política de presentes e hospitalidade do receptor**.

O QUE NÃO FAZER

- × Não ofereça ou aceite **dinheiro como presente**, a menos que seja habitual na sua região, e sempre sob a aprovação do gerente local.
- × Nunca ofereça ou aceite qualquer presente para influenciar decisões ou tarefas comerciais ou que possa **parecer influenciar** decisões ou tarefas comerciais. Essa regra também se aplica para presentes e lembrancinhas de baixo valor.
- × Não ofereça presentes a um funcionário público sem antes buscar orientação do departamento jurídico ou seguir seu procedimento local, se houver algum. Estes são regulamentados e só podem ser permitidos em circunstâncias muito limitadas ou até mesmo serem proibidos nos países.
- × **Não negocie** itens de valor com terceiros em troca de pagamento, por exemplo, oferecer jogos de cartas para um fornecedor de tinta em troca pelo pagamento, apenas se tal prática for explicitamente permitida no local e sujeita a aprovação do gerente local.
- × **Não incentive ou solicite** presentes e hospitalidade como refeições ou entretenimento por parte de quaisquer parceiros comerciais atuais ou potenciais da Cartamundi.

Manutenção de registros transparentes e precisos

Contabilidades e registros

Quer se trate de um relatório anual, uma ordem de compra, um quadro de horários, um relatório de despesas ou segurança, ou declarações fiscais, o hábito de manutenção de registros precisos e auditáveis formam uma promessa de decisões comerciais inteligentes. Além disso, os acionistas confiam em registros precisos e transparentes para monitorarem as atividades da empresa.

Contabilidades e registros completos e precisos são parte essencial de uma empresa honesta e ética. Para garantir transparência e proteger nossa reputação, a Cartamundi **espera que seus funcionários cumpram com todas as obrigações de manutenção de registros em tempo hábil.**

Lavagem de dinheiro

Não toleramos a lavagem de dinheiro. Agimos com integridade e cumprimos a lei para garantir que nossos recursos tenham sempre uma origem legal e transparente.

Se você suspeitar de qualquer adulteração de registro, informe seu gerente ou o departamento jurídico.

Alterar registros intencionalmente é considerado fraude e não será tolerado.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Registre transações e eventos com precisão e em tempo hábil.
- ✓ Alinhe propostas orçamentárias e avaliações econômicas com equidade e clareza.
- ✓ Proteja as informações não públicas e pessoais que estejam em sua posse.
- ✓ Informe os clientes sobre quaisquer erros e aplique créditos e reembolsos prontamente.
- ✓ Mantenha e elimine os registros corretamente e mantenha todos os registros legais em segurança.
- ✓ Monitore e denuncie quaisquer transações suspeitas.

O QUE NÃO FAZER

- ✗ Não se envolva em contabilidade imprecisa, enganosa ou secreta.
- ✗ Não aceite dinheiro sem origem comprovada.
- ✗ Não receba valores em dinheiro sem justificativa.



Como proteger os ativos da empresa

Uso legítimo de ativos da empresa

Os ativos da empresa são essenciais para operar nosso negócio com sucesso. É responsabilidade sua usar nossos ativos apenas para finalidades comerciais legítimas da empresa e protegê-los de perda, destruição, roubo, desperdício e uso não autorizado ou impróprio.

Extorsão ou chantagem e peculato são formas específicas de corrupção envolvendo o uso impróprio dos ativos da empresa. Extorsão ou chantagem é a prática de obtenção de dinheiro ou outro tipo de propriedade pelo uso da força ou de ameaça; peculato é o roubo ou apropriação indevida de fundos ou bens confiados ao seu cuidado, mas de propriedade de outra pessoa.

A Cartamundi não tolera essas práticas e ambas são delitos criminais. Consulte a [seção Suborno e corrupção](#) para obter mais informações.

Diferentes tipos de ativos

Físicos ou tangíveis: qualquer coisa de natureza tangível fornecida pela empresa aos funcionários para uso em conexão com seu trabalho na Cartamundi. Isso inclui computadores, celulares, materiais, ferramentas, maquinário, veículos da empresa, equipamentos de escritório e suprimentos.

Financeiros: dinheiro, instrumentos financeiros e qualquer coisa que possa ser convertida em dinheiro.

Informativos: quaisquer dados relacionados aos negócios da Cartamundi em geral, em qualquer formato disponível, criado ou obtido pela Cartamundi.

Propriedade intelectual ou tecnologia: coisas como nossas ideias, invenções, melhorias, conhecimento, software, produto de trabalho, direitos autorais, marcas registradas e não registradas, patentes e segredos comerciais concebidos, desenvolvidos ou praticados em todo o mundo.



Lembre-se! Equipamentos, informações e sistemas de comunicação da Cartamundi devem ser usados com responsabilidade. Isso inclui proteger sistemas de computador e dados eletrônicos garantindo que o acesso seja limitado a pessoas autorizadas, usando senhas exclusivas e fortes, autenticação em multifatores e informando prontamente quaisquer tentativas de phishing e ataques cibernéticos ou outros incidentes de segurança.

Caso testemunhe um incidente de segurança cibernética, informe por meio do [Portal de notificação de incidente](#) ou entre em contato com o TI local.

Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas à segurança da informação, consulte nossa política global de uso aceitável de TI ou entre em contato com seu departamento de TI local ou regional.

Como proteger informações confidenciais

Como manter informações confidenciais

Informações proprietárias e confidenciais, especialmente as relacionadas à propriedade intelectual da Cartamundi, são um ativo valioso. Essas informações desempenham um papel importante no desenvolvimento de novos produtos e mercados, nos ajudam a atrair novos negócios e a manter nossa vantagem competitiva. A Cartamundi espera que seus funcionários e parceiros comerciais protejam as informações comerciais confidenciais e proprietárias contra divulgação não autorizada ou uso indevido.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Limite o acesso às informações confidenciais a aquelas pessoas que precisam de tais informações para realizar seus trabalhos.
- ✓ Assine acordos de confidencialidade antes de discutir qualquer informação confidencial. Entre em contato com o departamento jurídico para obter orientação.
- ✓ Rotule claramente as informações confidenciais como confidenciais.
- ✓ Proteja o acesso a informações confidenciais usando senhas fortes e autenticação multifatores em seus dispositivos eletrônicos. Armazene papéis confidenciais em armários trancados.
- ✓ Use informações confidenciais apenas para finalidades comerciais legítimas e nunca para ganhos pessoais ou para beneficiar quem quer que seja fora da Cartamundi.
- ✓ Use picotadeiras de papel ao se desfazer de documentos que incluam informações confidenciais e use técnicas especiais de eliminação de resíduos ou empresas para eliminar produtos confidenciais.
- ✓ Lembre-se de que sua obrigação de proteger as informações confidenciais da empresa continua mesmo após você deixar a Cartamundi.

O QUE NÃO FAZER

- × Não fale sobre informações confidenciais em áreas públicas como aeronaves, elevadores e restaurantes, seja pessoalmente ou por telefone.
- × Não trabalhe em locais públicos quando houver risco de tais informações serem vistas ou ouvidas por outras pessoas.

Informação confidencial é

qualquer informação sobre os negócios da Cartamundi, bem como de nossos clientes, fornecedores e parceiros comerciais que estejam em posse nossa e que não tenham sido tornados públicos.

Isso inclui informações e projeções financeiras que não tenham sido publicadas em nossos balanços anuais, informações sobre novos produtos e planos de marketing, informações sobre a estratégia geral da empresa, informações sobre potenciais aquisições, alienações e investimentos, dados pessoais de nossos funcionários, consumidores e pontos de contato em parceiros comerciais, processos de fabricação, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais e outras propriedades intelectuais, pesquisa e desenvolvimento, pareceres jurídicos e, de modo mais amplo, qualquer informação que nos dê alguma vantagem competitiva e que seja de conhecimento exclusivo nosso.



Você sabia?

O conteúdo e até mesmo a existência de contratos e acordos comerciais específicos também podem ser confidenciais. Em caso de dúvida sobre o que é uma informação confidencial, consulte o departamento jurídico.

Como proteger a propriedade intelectual nossa e de terceiros

Respeitar ideias, proteger valores.

A Cartamundi espera que seus funcionários e parceiros comerciais usem e protejam nossa propriedade intelectual, bem como a de clientes, em todas as suas formas em cada etapa de nossas atividades comerciais com o devido cuidado.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Siga as orientações da Cartamundi sobre o uso adequado de propriedade intelectual para publicidade, marketing, embalagens, comunicação e finalidades contratuais.
- ✓ Mantenha as propriedades intelectuais da Cartamundi em ambiente seguro e protegido o tempo todo.
- ✓ Reporte imediatamente qualquer produto falsificado e outro uso indevido de propriedade intelectual.
- ✓ Entenda os requisitos contratuais ou regulamentares para que terceiros que recebam nossas informações proprietárias se comprometam a protegê-las.
- ✓ Busque sempre orientação do departamento jurídico em caso de dúvidas sobre como usar e proteger nossa propriedade intelectual.

O QUE NÃO FAZER

- ✗ Não leve produto digital ou físico não lançado para fora das instalações sem permissão.
- ✗ Não tire fotos de produto digital ou físico não lançado.
- ✗ Não compartilhe ou copie as especificações de qualquer produto para fora da organização.

Nossos produtos devem ser tratados com cuidado.

Por serem importantes ativos da empresa, a utilização dos nossos produtos pelos funcionários da Cartamundi, dentro e fora da empresa, pode estar sujeita a condições específicas estabelecidas pelas nossas equipes de produto.

Produtos físicos disponibilizados para funcionários da Cartamundi não devem deixar as instalações da empresa sem permissão.

Você deve lidar com produtos e informações sensíveis com a máxima precaução e seguir quaisquer instruções dadas em relação ao seu uso. Sempre siga as regras ou instruções locais de segurança e, em caso de dúvida, peça esclarecimentos.

Propriedade intelectual refere-se a criações da mente, tais como invenções, obras literárias e artísticas, desenhos, nomes e imagens utilizadas no comércio.

Ela pode ser protegida por direitos autorais ou registrada como marcas comerciais ou patentes.



P: Posso usar informações obtidas de meu antigo empregador em minha nova função na Cartamundi?

R: Provavelmente não. Se essa informação não for de conhecimento geral fora do seu antigo empregador e puder dar à Cartamundi uma vantagem competitiva, então muito provavelmente essa informação é um segredo comercial. Caso divulgue, você pode enfrentar um processo civil e criminal. Peça orientação do departamento jurídico sobre os tipos de informações que podem ou não ser usados em sua nova função.



Lembre-se! A Cartamundi protege a propriedade intelectual legítima de terceiros como faz com a sua própria. As regras definidas nesta seção se estende ao uso de marcas registradas, logotipos, nomes, modelos, direitos autorais, segredos comerciais e patentes dos nossos clientes. A não observação dessas regras pode expor a Cartamundi à responsabilidade financeira e jurídica e à perda de negócios.

Como falar em nome da empresa

Comunicação honesta e respeitosa

Comunicações públicas devem refletir os pontos de vista da Cartamundi e ser honestas e respeitosas para com os outros. Devemos evitar fazer declarações falsas ou divulgar informações confidenciais, pois isso poderia prejudicar nossa reputação e a dos outros.

A Cartamundi espera que seus funcionários e parceiros comerciais usem o bom senso para se comunicarem com responsabilidade e consistência, de acordo com as orientações de comunicação da empresa, quando disponíveis.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Certifique-se de que você tem a devida autorização para falar publicamente pela Cartamundi.
- ✓ Siga as orientações de comunicação da Cartamundi.
- ✓ Preste atenção em qualquer informação confidencial ou sensível que esteja compartilhando e de conteúdo externo que possa incluir propriedade intelectual protegida.
- ✓ Quando necessário, credite suas fontes.
- ✓ Use linguagem educada e respeitosa adaptada ao seu público.
- ✓ Entre em contato com o diretor de comunicação corporativa do grupo se for contactado por jornalistas.

O QUE NÃO FAZER

- ✗ Não faça comentários públicos em relação à Cartamundi, suas marcas, produtos ou serviços, sem a aprovação prévia de seu Global Council (Conselho Global, GEC ou GSC) ou do Diretor de comunicação global do grupo.

As mesmas regras se aplicam independentemente da mídia utilizada para a comunicação. Funcionários que falem em nome da Cartamundi em redes sociais, incluindo por meio de influenciadores profissionais devem ser autorizados a fazê-lo e devem seguir as orientações locais para comunicação e uso de redes sociais, se disponível.



Você sabia? Se você postar informações em redes profissionais relacionadas ao seu trabalho na Cartamundi em seu próprio nome, deve ser transparente sobre sua conexão com a Cartamundi e mencionar que as opiniões expressas são suas e não representam o ponto de vista da Cartamundi.



Nossa responsabilidade com os parceiros comerciais e o mercado

Tratar nossos parceiros comerciais e o mercado com integridade melhora a nossa reputação, uma vez que serve de base para relações comerciais confiáveis.

Nesta seção, explicamos:

- Como ficar livre de qualquer forma de suborno ou corrupção
- Como promover concorrência justa no mercado no qual operamos
- O que fazer em caso de inspeção não anunciada por parte de autoridades ou clientes



Suborno e corrupção

Como manter posição firme contra suborno e corrupção

Suborno e corrupção, em todas as suas formas, são totalmente contrários aos nossos valores e princípios comerciais éticos. Dar e/ou receber suborno não é apenas antiético e ilegal, mas pode resultar também no não seguimento de processos e procedimentos e no não cumprimento de obrigações contratuais. A Cartamundi espera que seus funcionários e parceiros comerciais cumpram com leis e regulamentos antissuborno, e que se mantenham firmes e apoiem todos os esforços para eliminar o suborno e a corrupção em todo o mundo.

Extorsão ou chantagem e peculato são formas de corrupção envolvendo o uso indevido de ativos da empresa e, como tal, também são práticas proibidas. Descubra mais sobre o assunto na seção [como proteger os ativos da empresa](#).

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Siga as políticas da Cartamundi relacionadas a presentes e hospitalidade, se disponível.
- ✓ Registre todos os pagamentos e recebimentos de forma completa e precisa (consulte a seção como manter registros transparentes e precisos).
- ✓ Denuncie qualquer atividade antiética (consulte a seção Speak up!).
- ✓ Busque orientação do seu gerente, do vice-presidente de conformidade do grupo ou do departamento jurídico em caso de dúvida.

Corrupção é o abuso de poder para ganho pessoal. Aceitar ou dar subornos, propinas ou qualquer outro pagamento indevido é uma forma de corrupção e é ilegal.

Suborno ocorre quando alguém dá ou promete dar a outra pessoa algo de valor para obter tratamento favorável. Exemplo de suborno: um cliente lhe dá ou promete dar dinheiro ou outra consideração em troca do processamento do pedido dele antes dos pedidos de outros clientes.

Propina é dar ou receber pagamentos pessoais como recompensa pelo ganho de um contrato ou outro resultado favorável. Exemplo de propina: um fornecedor paga ou promete pagar a você uma porcentagem das vendas do fornecedor à Cartamundi em cada pedido feito com eles como resultado da sua intervenção.

Pagamento de facilitação é uma pequena quantia de dinheiro normalmente oferecida a funcionários públicos com a única intenção de agilizar transações. Esse pagamento ajuda as coisas a andarem com um pouco mais de rapidez. O pagamento de facilitação se diferencia do suborno, porque este é pago para obter algo que, de outro modo, você não poderia obter. Embora o pagamento de facilitação seja permitido em algumas jurisdições, a Cartamundi proíbe essa prática em todas as circunstâncias.

Suborno e corrupção

O que isso significa para você?

O QUE NÃO FAZER

- × Não se deixe convencer por parceiros, empresas ou qualquer outra pessoa a se envolver em suborno ou corrupção, não importa quem eles são, quão grande ou pequeno, e quanta influência eles têm.
- × Não use esse tipo de influência sobre os outros.
- × Não ofereça, prometa ou dê qualquer coisa de valor a um funcionário público ou qualquer outra pessoa para ganhar vantagem comercial.
- × Qualquer coisa de valor inclui dinheiro, presentes, entretenimento, viagem e contribuições políticas e de caridade.
- × Não ofereça ou aceite suborno ou propina.
- × Não faça pagamentos indevidos, seja por si ou por meio de terceiros.
- × Não faça pagamentos de facilitação. Essa prática é proibida na Cartamundi, mesmo sendo permitida em algumas jurisdições.



Lembre-se! Violar as leis anticorrupção ou antissuborno pode resultar em sérias penalidades civis e criminais. Você não sofrerá retaliação de qualquer tipo por defender os princípios de ética empresarial da Cartamundi, mesmo que perca o negócio.



Você sabia? Usar um terceiro para fazer ou receber suborno é tratado da mesma forma que se você fizer ou receber o suborno diretamente. Além disso, mesmo se um pagamento não for aceito, uma promessa não for cumprida ou se você nem mesmo conseguir o negócio, a tentativa ainda pode ser considerada um suborno.

Concorrência justa

Quando ganhamos, ganhamos de modo justo.

As leis de concorrência justa (ou leis antitruste) têm como finalidade promover forte concorrência em um livre mercado. A Cartamundi tem pleno interesse em promover uma concorrência livre e aberta

E por isso deve tomar suas próprias decisões comerciais, sem entendimentos ou acordos com concorrentes, fornecedores ou clientes que restrinjam indevidamente ou ilegalmente a concorrência.

Existem dois tipos principais de práticas que são proibidas pelas leis da concorrência: acordos horizontais (ou cartéis) e acordos verticais que têm como objeto ou efeito a restrição da livre concorrência em determinado mercado.

Acordos horizontais incluem acordos, entendimentos ou práticas combinadas (cartéis ou ações coordenadas) entre concorrentes.

Acordos verticais são acordos entre duas organizações que operam em diferentes níveis da cadeia de fornecimento, tais como acordos de distribuição, franquia, fornecimento e representação.



Concorrência justa

O que isso significa para você?

Em relação aos **concorrentes**:

O QUE FAZER

- ✓ Busque orientação e obtenha instruções do departamento jurídico antes de se engajar em qualquer discussão ou acordo que inclua quaisquer aspectos de precificação ou fórmulas de preço, margens, custos, estoque, produção, capacidade, territórios ou mercados, contratos, clientes ou fornecedores.
- ✓ Deixe imediatamente qualquer discussão com concorrentes em que informações sensíveis à concorrência sejam compartilhadas ou em que haja tentativa de compartilhar tais informações.

O QUE NÃO FAZER

- × Não discuta ou chegue a acordos sobre qualquer aspecto de preços ou fórmulas de preços, margens, custos, estoque, produção, capacidade, territórios ou mercados, contratos, clientes ou fornecedores em qualquer circunstância.
- × Não troque informações sensíveis à concorrência.



P: Estou indo a uma feira. Posso ir ao estande de um concorrente?

R: Sim. Você pode ir até o estande e pegar qualquer material distribuído ao público. No entanto, se você falar com qualquer pessoa do estande, identifique-se como funcionário da Cartamundi e evite conversar sobre negócios. Se você escutar algum de nossos concorrentes falando sobre a estratégia de precificação ou qualquer outra informação sensível à concorrência, saia imediatamente do estande e informe o incidente ao departamento jurídico. Mantenha confidencial todas as informações ouvidas e não as utilize comercialmente.



P: É diferente se um dos meus amigos for representante de vendas para um concorrente e nós ocasionalmente conversarmos sobre planos de marketing quando nos encontramos fora do horário comercial?

R: Não. O fato de ser um amigo não faz qualquer diferença. Não apenas isso seria uma violação às leis de concorrência, como você também estaria revelando informações confidenciais da Cartamundi. Você deve se lembrar também de proteger a propriedade intelectual de nossos clientes, fornecedores e licenciadores e evitar discutir qualquer elemento sobre o lançamento de um novo produto ou campanha de marketing antes que isso se torne público (consulte Como proteger os ativos da empresa e Como proteger a propriedade intelectual.)

Concorrência justa

O que isso significa para você?

Em relação a **clientes e fornecedores**:

O QUE FAZER

- ✓ Sempre apresente os serviços e produtos da Cartamundi de maneira consistente com nossos valores e princípios comerciais éticos.

O QUE NÃO FAZER

- × Não busque obter informações sensíveis à concorrência por meios ilegais ou antiéticos e não utilize conscientemente qualquer informação obtida dessa forma.
- × Não defina ou influencie preços de revenda. Os preços de revenda recomendados ou os preços máximos de revenda devem ser determinados apenas pela Cartamundi e não em colaboração com clientes ou fornecedores.
- × Não condicione a venda de nossos produtos à compra de outros produtos Cartamundi sem a aprovação do departamento jurídico.
- × Não imponha restrições para boicotar determinados clientes ou fornecedores sem a aprovação do departamento jurídico.



Lembre-se! Leis antitruste são complexas. Você deve procurar o departamento jurídico para obter orientação. Além disso, você deve participar de treinamento obrigatório sobre o tema. Recomendamos consultar o departamento jurídico para orientação antes de participar de qualquer reunião de associação comercial ou feira onde você possa encontrar concorrentes.

A violação das leis de **concorrência** (antitruste) pode resultar em graves penalidades criminais e civis, como multas (inclusive para os indivíduos envolvidos nas violações), danos significativos à reputação dos indivíduos e da empresa e perda de negócios.

Inspeções não anunciadas (“operações ao amanhecer”)

Inspeções acontecem. Esteja preparado.

As autoridades governamentais geralmente têm amplas prerrogativas de investigação para verificar a conformidade dos negócios de uma empresa com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a realização de inspeções no local.

Funcionários públicos das autoridades de supervisão podem aparecer sem aviso prévio em qualquer das nossas instalações em todo o mundo e exigir acesso aos nossos livros, registros, computadores pessoais e arquivos, bem como realizar entrevistas com os nossos funcionários. Os inspetores normalmente chegam logo no início da manhã, e é por isso que esse tipo de inspeção surpresa é chamada de “dawn raid” (literalmente, “operação ao amanhecer”).

Para a Cartamundi, é extremamente importante cooperar com qualquer investigação em curso. Esteja preparado e mantenha a educação, a calma e o tom profissional. Para isso, é obrigatório que você siga as orientações da Cartamundi e participe dos treinamentos obrigatórios sobre o tema.



Você sabia? Nossos clientes também podem contratar organizações privadas para realizar auditorias externas nos negócios da Cartamundi. Representantes de tais organizações privadas também conduzem inspeções locais não anunciadas. As mesmas regras se aplicam nestes casos.

Se suas funções incluírem receber visitantes, mantenha sempre à mão uma cópia do procedimento para dawn raids e da lista de contatos correspondente.

Nossa responsabilidade com os consumidores

Os negócios da Cartamundi teriam pouca importância sem a confiança e a satisfação de nossos clientes e consumidores.

Para construir essa confiança, as pessoas, incluindo crianças, que usam nossos produtos devem ser capazes de confiar em produtos qualitativos e seguros.

A proteção e segurança dos dados de nossos consumidores também é essencial. Consulte a seção [Como proteger dados pessoais](#) para mais informações sobre como cuidar dos dados dos consumidores.

Nesta seção, explicamos como garantimos a segurança e a qualidade de nossos produtos.

Segurança e qualidade dos produtos

A Cartamundi está comprometida em projetar, fabricar e vender produtos e serviços e a oferecer conteúdos nos quais nossos clientes e consumidores podem confiar. A forte reputação das nossas marcas, e das dos nossos clientes, baseia-se no nosso compromisso inabalável de fornecer produtos seguros e de alta qualidade.

A Cartamundi espera que seus funcionários e parceiros comerciais cumpram incondicionalmente com as leis e normas aplicáveis sobre segurança e qualidade do produto.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Siga sempre os requisitos e procedimentos de segurança e qualidade dos produtos da Cartamundi.
- ✓ Informe imediatamente qualquer problema, por menor que seja relacionado à qualidade e à segurança dos produtos.
- ✓ Participe e colabore com as atividades de segurança de produtos, testes e controles de qualidade.
- ✓ Mantenha registros precisos para garantir a rastreabilidade de materiais, componentes e pedidos de produção.
- ✓ Certifique-se de que todos os produtos estão corretamente rotulados com informações e advertências de segurança, além da orientação de idade apropriada.
- ✓ Coopere totalmente com qualquer ação de mercado iniciada para resolver riscos relacionados ao produto e, assim, garantir a segurança do consumidor.



Lembre-se! Mesmo a menor falha no nosso processo de fabricação e no dos nossos fornecedores e prestadores de serviço pode afetar negativamente a segurança e a qualidade de nossos produtos. Caso observe qualquer anomalia em nossos processos ou em seu entorno, informe imediatamente o departamento de qualidade local. Sua vigilância protege nossos consumidores e clientes e a nossa reputação.



Natureza

Jogamos de modo sustentável

Nossa responsabilidade com o meio ambiente

A Cartamundi está empenhada em tomar medidas positivas para proteger o nosso planeta e garantir que estamos fazendo uso responsável dos recursos naturais, bem como em conservar, manter e proteger o ambiente natural e os seres vivos.

Nesta seção, você aprenderá sobre:

- A responsabilidade ambiental da Cartamundi.
- A responsabilidade ambiental de todas as nossas partes interessadas.

Como proteger nosso planeta

A responsabilidade ambiental da Cartamundi

Qual é o impacto material da Cartamundi no meio ambiente? Tentamos responder essa pergunta em nossa estratégia ambiental.

Nosso objetivo é:

- Reduzir nossas emissões de Gases do efeito estufa (GEE) nos próximos anos, com um objetivo claro a longo prazo.
- Concentrar na (re)utilização de recursos e circularidade.
- Garantir que nossos colaboradores sigam os procedimentos aplicáveis para cumprir nossas obrigações regulamentares.

Como fazemos isso acontecer:

- Agindo para reduzir o uso energético.
- Alternando para a energia verde quando possível.
- Reduzindo os resíduos nas fábricas.
- Revisando o uso de recursos para tentar otimizá-los.
- Promovendo uma cultura de empresa sustentável.

Todas as fábricas envolvidas na produção dos produtos Cartamundi devem cumprir com todas as leis aplicáveis relacionadas ao meio ambiente.

A responsabilidade ambiental de todas as nossas partes interessadas

Proteger o planeta é um esforço conjunto do qual todas as nossas partes interessadas devem participar.

Esperamos que nossos parceiros comerciais contribuam para a redução da pegada ambiental da Cartamundi a longo prazo e busquem por maneiras sustentáveis de atuar comercialmente.



Você sabia? Como parte de nosso programa de sustentabilidade, a Cartamundi participa de diversas iniciativas para reduzir seu impacto negativo no meio ambiente, tais como uso de embalagens sustentáveis e de energia renovável, programas de eficiência energética e troca de nossa frota de veículos para veículos elétricos. Você sabia que, por exemplo, dois terços de nossas instalações próprias têm certificação FCS?

A Cartamundi plantou sua própria floresta em Turnhout e faz parte da iniciativa de proteção da floresta amazônica. Iniciativas como o aluguel de bicicletas ou o ônibus da empresa como alternativas de deslocamento também foram implementadas.

Você pode obter mais informações sobre essas iniciativas em nosso [Relatório de boa vizinhança](#).

Como proteger nosso planeta

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Exerça o bom senso em relação aos aspectos ambientais do nosso uso de edifícios e imóveis, nossos processos de fabricação e nossos produtos. Isso inclui **ser proativo e adotar pessoalmente ações como apagar as luzes, usar menos papel, desligar aparelhos eletrônicos e reciclar.**
- ✓ Esteja atento ao nosso meio ambiente e cumpra com as leis aplicáveis de proteção ambiental, como traduzido em diretrizes e procedimentos ambientais da Cartamundi, incluindo aqueles relativos à descarga e eliminação de materiais perigosos que sejam relevantes para suas tarefas.
- ✓ **Compartilhe ideias criativas** para nos ajudar a melhorar os objetivos de sustentabilidade ambiental em toda a empresa.



Diversão

Jogamos com responsabilidade social



Nossa responsabilidade em conectar pessoas por meio dos jogos

A Cartamundi está comprometida em criar produtos que reúnam as pessoas, promovam diversão e contribuam para uma sociedade mais conectada e inclusiva. Nossos jogos e baralhos são mais do que entretenimento, são uma ferramenta para conexão emocional, conexão entre gerações e inclusão social.

Nesta seção, você aprenderá sobre:

- Como promovemos responsabilidade social
- Nossos princípios de marketing responsável

Responsabilidade social

O impacto social da Cartamundi por meio de produtos divertidos

Qual o valor social dos produtos da Cartamundi? Esta é uma questão que exploramos profundamente e que levou à nossa estratégia para criar experiências significativas e divertidas.

Nosso objetivo é:

- Criar produtos que promovam conexões humanas e experiências compartilhadas.
- Apoiar a inclusão, fabricando jogos acessíveis para todas as idades e contextos.
- Contribuir para enfrentar os desafios sociais por meio dos jogos.

Como fazemos isso acontecer:

- Desenvolvendo jogos que incentivem a brincadeira e o diálogo entre gerações.
- Colaborando com parceiros para criar conteúdo inclusivo e educacional.
- Apoiando iniciativas que usam jogos como uma ferramenta de desenvolvimento social.
- Garantindo que nossos produtos sejam acessíveis e culturalmente relevantes.
- Promovendo o papel do jogo no bem-estar mental e emocional.

Todos os produtos Cartamundi são criados com a crença de que a diversão e a conexão são essenciais para uma sociedade saudável.

O papel de todas as nossas partes interessadas na propagação da diversão e da conexão

A diversão não é apenas um subproduto do jogo, é uma força para a mudança social.

Esperamos que nossos colaboradores e parceiros comerciais abracem o valor social de nossos produtos e nos ajudem a levar diversão para as comunidades ao redor do mundo.

Esperamos que nossos parceiros comerciais apoiem o projeto inclusivo, comprometam-se com o marketing responsável e colaborem com iniciativas de impacto social, em consonância com nosso [Código de conduta do fornecedor](#).



Você sabia? A Cartamundi colabora com escolas, casas de repouso e organizações comunitárias para levar o poder dos jogos para pessoas de todas as idades. Nossos jogos são usados em programas que apoiam o cuidado com os idosos, o desenvolvimento juvenil e a inclusão social. Além disso, co-criamos jogos que abordam temas como empatia, diversidade e inteligência emocional.

Você pode obter mais informações sobre essas iniciativas em nosso [Relatório de boa vizinhança](#).

Responsabilidade social

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Reconhecer o poder dos jogos para conectar pessoas e criar experiências compartilhadas.
- ✓ Apoiar o desenvolvimento e a promoção de produtos inclusivos e acessíveis.
- ✓ Compartilhar ideias sobre como nossos jogos podem abordar os desafios sociais.
- ✓ Colaborar com parceiros e comunidades para promover a diversão por meio dos jogos.
- ✓ Comemorar o impacto emocional e social de nossos produtos.



Marketing responsável

Levamos a diversão a sério e somos honestos em todo o resto

Unir as pessoas através do jogo requer que o que dizemos e afirmamos sobre nossos produtos e serviços seja verdadeiro e não enganoso de forma alguma.

Na Cartamundi, estamos comprometidos em promover nossos produtos e serviços com responsabilidade, em conformidade com as leis e regulamentos de proteção do consumidor e de publicidade e com os padrões do setor aplicáveis. Temos como objetivo criar um impacto positivo na sociedade e no meio ambiente, compartilhando conteúdo informativo em nossos produtos e sendo honestos sobre nossas práticas comerciais.

Princípios de marketing responsável

De modo concreto, seguimos as seguintes práticas de marketing:

Declarações verdadeiras e precisas

Todas as declarações do produto devem se basear em fatos e ser aprovadas pela equipe de qualidade ou outros revisores designados.

- ✓ Não exageramos nas características do produto nem fazemos promessas que não podem ser verificadas.
- ✓ Não omitimos informações de riscos, probabilidades ou condições.

Comunicação clara

A embalagem e a publicidade devem indicar claramente se são necessárias compras adicionais para utilizar o produto.

- ✓ Fornecemos instruções e descrições de produtos claras, fáceis de entender e adequadas para a idade.

Sem benefícios enganosos

Materiais de marketing devem se concentrar na diversão, na criatividade e nas experiências compartilhadas que nossos produtos proporcionam.

- ✓ Não sugerimos que nossos produtos melhorarão a inteligência, o status social ou a popularidade ou que garantam sucesso financeiro, social ou pessoal.

»

Marketing responsável

Respeito por todos os públicos Nosso conteúdo deve ser inclusivo, não discriminatório e livre de estereótipos.

- ✓ Criamos materiais que usam imagens e linguagens diversas, refletindo a ampla gama de culturas, identidades, habilidades e experiências, sempre com a acessibilidade em mente.

Segmentação responsável Considerando a natureza de nossos produtos, crianças e famílias representam grande parte de nossa base de consumidores.

- ✓ Prestamos especial atenção à linguagem e ao tom usados em nossos materiais de publicidade e marketing.
- ✓ Não exploramos ou apelamos para públicos vulneráveis, incluindo crianças, por meio de mensagens manipulativas ou com base em pressão.
- ✓ No contexto do jogo, pago ou orgânico, incluímos uma declaração clara de responsabilidade e um número de linha direta, sempre que possível.

Transparência nas parcerias Influenciadores, afiliados e parceiros devem divulgar claramente quaisquer relações ou patrocínios pagos.

- ✓ Garantimos que todas as promoções de terceiros refletem os valores da nossa marca e cumprem este código de conduta.

Declarações ambientais e éticas Quaisquer declarações sobre sustentabilidade ou recursos éticos devem ser verdadeiros e baseados em evidência.

- ✓ Evitamos uma linguagem “verde” vaga ou enganadora.



Speak up! (Denuncie)

Canal de Denúncia

Como denunciar

Promovendo uma cultura de abertura para denúncias

A Cartamundi está comprometida em manter uma cultura aberta de conformidade, boa governança corporativa e comportamento ético com os mais elevados padrões de honestidade e prestação de contas, onde os trabalhadores podem falar e reportar quaisquer preocupações com confidencialidade.

A Cartamundi garante proteção especial a qualquer denunciante, em conformidade com as leis aplicáveis de proteção à testemunha.

Canais internos para denúncias

Diversos métodos estão disponíveis para informar suas preocupações:

Contato pessoal com seu supervisor ou representante local de RH ou com seu ponto de contato ou o superior dele, caso você não seja um colaborador da Cartamundi.

Métodos locais de denúncia, quando disponível, **formulário Speak up!** no site da Cartamundi ou caixa de e-mail do departamento de

Conformidade, via e-mail

Essas são as linhas internas de denúncia, gerenciadas pela Cartamundi ou por um terceiro apontado pela Cartamundi.

Você pode encontrar todos os detalhes sobre os métodos internos de denúncia na [página Speak up! do nosso site](#).

A **Exposição de irregularidades** ocorre quando alguém expõe uma preocupação ou divulga informações que se relacionam com atos ilícitos, práticas ilegais ou conduta antiética que tenham chegado ao seu conhecimento por meio do trabalho.

A pessoa que faz a denúncia é chamada de **denunciante**.



Você sabia? As linhas internas de denúncia da Cartamundi estão abertas para qualquer pessoa que tenha obtido informações relacionadas a má conduta, práticas ilegais ou conduta antiética em conexão com a Cartamundi. Você não precisa ser colaborador da Cartamundi para utilizar tais canais. Prestadores de serviço, clientes, fornecedores, diretores, candidatos a uma vaga de emprego, voluntários ou outras partes interessadas também podem usar os canais internos para denúncias para informar suas preocupações.



Proteção ao denunciante

O compromisso da Cartamundi em proteger o denunciante

A Cartamundi garante que qualquer denúncia feita com boa-fé:

- Não sofrerá retaliação ou punição, com medidas disciplinares tomadas contra os infratores.
- Será tratada com confidencialidade, com a identidade do denunciante protegida sempre que possível.
- Será tratada em conformidade com as leis de proteção de dados para todos os indivíduos envolvidos.
- Será aceita de modo anônimo sempre que permitido pelas regulações locais.
- Será diligentemente acompanhada por pessoal imparcial e designado, com feedback apropriado fornecido.

A denúncia interna garante a proteção mais forte

Dependendo da sua localização, você pode ter a opção de informar suas preocupações para as autoridades locais. A Cartamundi pode não ser capaz de oferecer o mesmo nível de proteção aos denunciantes que optarem para falar diretamente com as autoridades locais ou divulgar publicamente uma preocupação. Por isso incentivamos sempre as pessoas a denunciarem suas preocupações por meio dos nossos canais internos para denúncias.

O que isso significa para você?

O QUE FAZER

- ✓ Informe e resolva questões que possam surgir no curso do seu trabalho com a Cartamundi por meio de nossos canais internos para denúncias
- ✓ Informe suas preocupações de modo responsável e honesto

O QUE NÃO FAZER

- ✗ Não puna ou retalie a pessoa que denunciou algum problema

Quer falar sobre alguma preocupação? Acesse a [página Speak Up da Cartamundi](#) para descobrir como proceder.



Você sabia? Uma preocupação em torno das condições do seu próprio contrato de trabalho, por exemplo, não seria considerada como uma preocupação a ser denunciada, mas seria mais adequadamente tratada pelo seu departamento de RH local através do procedimento de reclamação. Entre em contato com seu representante local de RH para saber o procedimento aplicável para reclamações em sua organização.



Lembre-se! Não se espera que os trabalhadores provem a veracidade de uma alegação. No entanto, eles devem acreditar razoavelmente de que há motivos para sua preocupação. Deve-se notar que medidas disciplinares apropriadas podem ser tomadas contra qualquer colaborador que tenha levantado uma preocupação ou uma divulgação com intenção maliciosa (isto é, ato intencional, ilícito cometido contra outra pessoa para causar dano e sem qualquer base de boa-fé).

Monitoramento e melhoria

Aprenda as regras e jogue!

Sistema de gestão de compliance da Cartamundi

Jogando de acordo com as regras. Melhorando a cada dia

O programa de compliance e ética da Cartamundi se baseia na adesão diária ao nosso código de conduta, políticas da empresa e requisitos legais. Contamos uns com os outros para agir com honestidade e integridade, nos ajudando a identificar lacunas, a nos adaptar a novos regulamentos ou padrões do setor e a implantar ações corretivas quando necessário.

Nosso Sistema de gestão de compliance do grupo se aplica a todos os colaboradores e afiliados da Cartamundi e, em alguns casos, a visitantes, fornecedores e prestadores de serviço. Ele nos ajuda a avaliar pontos fortes e áreas para melhoria.

Análises locais

A Cartamundi pode conduzir auditorias locais periódicas quanto às condições de trabalho, registros e folha de pagamento para garantir a conformidade. Embora resolvamos os problemas prontamente, nosso principal objetivo é a melhoria contínua no processo e na execução.

Treinar nossos colaboradores é essencial para fornecer os níveis corretos de informações sobre o que a Cartamundi espera deles e ajudá-los a tomar decisões éticas em conformidade com as leis aplicáveis às suas áreas de responsabilidade.



Você sabia? A Cartamundi tem módulos de treinamento gerais e específicos em diversos idiomas e continuaremos a revisá-los e implementá-los. Você tem o dever de cumprir qualquer treinamento obrigatório online ou presencial que identificarmos para você.

Se quiser realizar um treinamento adicional, fale com seu gerente ou representante de RH. Temos treinamentos disponíveis para você e teremos o maior prazer em ajudar você a fortalecer sua experiência ou desenvolver novas habilidades.

Entre em contato conosco

Precisa de ajuda com as regras?

Você deve sempre se sentir confortável para entrar em contato com seu gerente direto, o superior dele ou com seu representante local de RH se tiver perguntas relacionadas a este código de conduta.

Além disso, você pode entrar em contato também com o departamento jurídico para questões mais específicas.

Ainda não se sente totalmente confortável com as regras? Entre em contato com o vice-presidente de compliance do grupo, enviando um e-mail para compliance@cartamundi.com.

Caso não seja um colaborador da Cartamundi, você deve falar com seu ponto de contato na Cartamundi ou enviar um e-mail para compliance@cartamundi.com.